



## DATEN UND FAKTEN 2022



# INHALTSVERZEICHNIS

## 3

KENNZAHLEN ZU

### ORGANISATION UND ÖKONOMIE

## 5

KENNZAHLEN ZU

### GEMEINWOHL

## 11

KENNZAHLEN ZU

### UMWELT, KLIMA UND RESSOURCEN

## 16

KENNZAHLEN ZU

### PERSONAL

Dieses Dokument enthält die Nachhaltigkeitskennzahlen der Stadtreinigung Hamburg. Der Berichtszeitraum umfasst das Geschäftsjahr 2022, das vom 1. Januar bis 31. Dezember 2022 reicht.

Die Angaben in diesem Dokument beziehen sich auf den Tätigkeitsbereich der Stadtreinigung Hamburg, Anstalt des öffentlichen Rechts (AöR) sowie ihrer Tochterunternehmen. Die Kennzahlen der Stadtreinigung Hamburg AöR und aller Töchter werden konsolidiert unter "SRH Konzern" berichtet. In begründeten Fällen veröffentlichen wir detaillierte Kennzahlen zur Tätigkeit einzelner Tochterunternehmen. Unsere Kennzahlen geben wir in der Regel im Dreijahresvergleich an. Die konzernweite Kennzahlenerhebung befindet sich aktuell im Aufbau, sodass noch nicht für alle Kennzahlen konzernweite Daten vorliegen.

Die im Bericht erfassten Kennzahlen sind kaufmännisch gerundet. Rundungen können in Einzelfällen dazu führen, dass sich Werte nicht exakt zur angegebenen Summe aufaddieren. Dies gilt auch für Prozentangaben.

Den jeweils aktuellen Konzern und Nachhaltigkeitsbericht finden Sie auf der Internetseite [www.nachhaltigkeitsbericht.stadtreinigung.hamburg](http://www.nachhaltigkeitsbericht.stadtreinigung.hamburg).

# ORGANISATION UND ÖKONOMIE

## Wirtschaftliche Lage

UNTERNEHMENSDATEN	SRH Konzern		
	2020	2021	2022
Umsatzerlöse (in T EUR)	436.409	474.208	503.429
Jahresüberschuss (in T EUR)	9.131	25.739	37.909
Eigenkapitalquote (in Prozent)	36	37	34
Spenden (in T EUR)	/	144	138
Umsatz je Mitarbeiter:in (in T EUR) <sup>1</sup>	112	121	138

<sup>1</sup> Bezogen auf die Anzahl Beschäftigte im Jahresdurchschnitt.

FINANZIELLE FÖRDERUNG DURCH DIE ÖFFENTLICHE HAND (IN T EUR)	SRH Konzern		
	2020	2021	2022
<b>Gesamt</b>	<b>1.053</b>	<b>678</b>	<b>3.919</b>
Investitionszuschüsse, Forschungs- und Entwicklungszuschüsse	260	83	0
andere finanzielle Vorteile (z.B. Elektromobilität, Umweltschutzmaßnahmen)	793	595	3.919

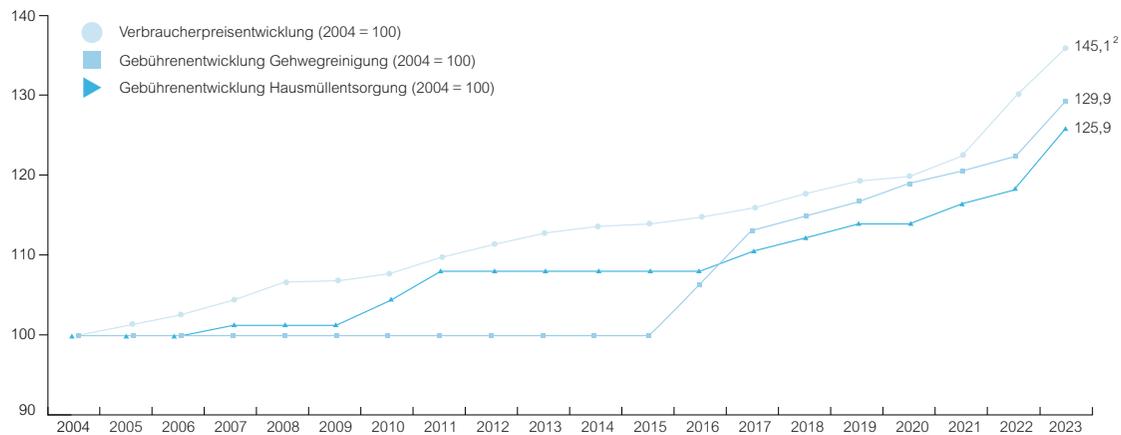
INVESTITIONEN IN DEN UMWELTSCHUTZ (IN T EUR) <sup>1</sup>	SRH Konzern		
	2020	2021	2022
Investitionen in den Umweltschutz	4.030	14.881	30.779 <sup>2</sup>

<sup>1</sup> Die angegebenen Daten enthalten die Werte der SRH AöR, MVB, MVR und HEG. Angaben gemäß "Erhebung der Investitionen für den Umweltschutz" durch das Statistikamt Nord.

<sup>2</sup> Anstieg der Investitionen hauptsächlich durch Voranschreiten des Projekts "Erweiterte Wärmenutzung" in der MVB.

## Gebührenstabilität

### HAUSMÜLLENTSORGUNG UND GEHWEGREINIGUNG: ENTWICKLUNG GEBÜHREN IM VERGLEICH ZUM VERBRAUCHERPREISINDEX (ALLGEMEIN) IN DEUTSCHLAND<sup>1</sup>



<sup>1</sup> Berechnung aus Angaben des Statistischen Bundesamts.

<sup>2</sup> Prognose Frühjahrgutachten 2023 (Gemeinschaftsdiagnose der führenden wirtschaftswissenschaftlichen Forschungsinstitute), April 2023.

## Compliance

KORRUPTION	SRH AöR			SRH Konzern	
	2020	2021	2022	2021	2022
gemeldete Verdachtsfälle (Anzahl)	9	4	6	4	6
an das Dezernat für interne Ermittlungen (DIE) übergebene Verdachtsfälle (Anzahl)	4	1	1	1	1

## Beschaffung

LIEFERANTEN <sup>1</sup>	SRH Konzern	
	2021	2022
Einkaufsvolumen (Mio. EUR)	315	465 <sup>2</sup>
Lieferanten (Anzahl)	2.172	2.220
lokale Lieferanten (Anzahl)	1.279	1.289
Anteil lokaler Lieferanten (Prozent) an der Gesamtlieferantenzahl	59	58

<sup>1</sup> Daten liegen lediglich für die SRH AöR und Tochterunternehmen mit hoheitlichem Auftrag vor, welche unter die Vergaberichtlinien fallen. Dies betrifft die MVB, MVR, STR und das ZRE.

<sup>2</sup> Die Errichtung des Zentrums für Ressourcen und Energie (ZRE) hat zu einem Anstieg des Einkaufsvolumens geführt.

# GEMEINWOHL

## Kundenorientierung

ÖFFENTLICHKEITSARBEIT UND KUNDENBERATUNG (ANZAHL)	SRH AöR		
	2020	2021	2022
Führungen durch Einrichtungen der SRH	128	107	382
Kundenkontakte Service Center Privatkunden	440.489	413.283	364.697
Hotlinemeldungen über Verschmutzungen	111.957	116.238	120.120
Telefonische Sperrmüllberatung	87.487	73.690	81.863

DATENSCHUTZ	SRH AöR			SRH Konzern	
	2020	2021	2022	2021	2022
begründete Beschwerden in Bezug auf die Verletzung des Schutzes und den Verlust von Kundendaten (Anzahl)	1	0	0	0	0

## Wissensvermittlung

UMWELTBILDUNG	SRH AöR		
	2020	2021	2022
mit Maßnahmen zur Umweltbildung erreichte Kinder und Jugendliche (Anzahl)	2.936	2.842	4.578
Besuchszahl des Informationszentrums Energieberg Georgswerder (Anzahl)	7.093	8.242	13.764

## Gesammelte Abfälle

ABFÄLLE AUS HAMBURGER PRIVATHAUSHALTEN (IN TONNEN)	SRH AöR		
	2020	2021	2022
<b>Gesamt</b>	<b>777.489</b>	<b>759.821</b>	<b>718.689</b>
<b>Abfälle und Wertstoffe aus Haushalten</b>	<b>727.036</b>	<b>712.285</b>	<b>670.728</b>
<b>davon Holsystem</b>	<b>601.143</b>	<b>594.655</b>	<b>562.788</b>
Schwarze Restmülltonnen	437.292	434.015	416.948
Grüne Biotonne	76.522	77.922	70.947
Blaue Papiertonne	60.527	59.736	54.081
Sperrmüllabfuhr	15.119	11.627	10.415
Gelbe Hamburger Wertstofftonne <sup>1</sup>	7.021	7.081	6.869
Grünabfall (Laubsäcke)	4.633	4.275	3.528
<b>davon Bringsystem</b>	<b>125.892</b>	<b>117.630</b>	<b>107.941</b>
Annahme auf Recyclinghöfen	105.664	97.342	89.520
Altpapiercontainer	17.764	18.055	16.508
sonstige Abfälle	2.464	2.234	1.913
<b>Infrastrukturabfälle</b>	<b>50.453</b>	<b>47.536</b>	<b>47.960</b>
davon Kehricht	16.133	17.814	20.441
davon Laub	19.339	12.852	12.731

<sup>1</sup> Sammlung durch die Tochtergesellschaft HEG Hamburger Entsorgungsgesellschaft mbH. Im August 2021 fusionierten die beiden Tochtergesellschaften HEG Hamburger Entsorgungsgesellschaft (HEG) und die WERT Wertstoff-Einsammlung (WERT). Die Verschmelzung erfolgte rückwirkend zum 1. Januar 2021. Angegeben ist der SRH AöR-Anteil (2022: 16,4 %) an der Gesamtmenge von gelber Hamburger Wertstofftonne (HWT) und gelbem Sack (2022: 41.843 t).

## Art und Verwertung der gesammelten Abfälle

BEHANDLUNG DER GESAMMELTEN ABFÄLLE (IN TONNEN) <sup>1</sup>	SRH AöR		
	2020	2021	2022
<b>Gesamtabfallaufkommen aus Privathaushalten</b>	<b>777.489</b>	<b>759.821</b>	<b>718.689</b>
davon Wiederverwendung	1.540	809	1.214
davon stoffliche Verwertung	299.174	287.281	271.204
davon thermische Verwertung	475.577	470.705	445.298
davon Beseitigung	1.198	1.027	973
<b>Gesamtabfallaufkommen aus Industrie und Gewerbe</b>	<b>200.532</b>	<b>325.337</b>	<b>302.767</b>
davon stoffliche Verwertung	31.167	31.902	37.696
davon thermische Verwertung	169.366	293.435	265.071

<sup>1</sup> Die Müllverbrennungsanlagen in Hamburg erfüllen seit 2012 das Energieeffizienzkriterium R1 > 0,6 und gelten damit als Verwertungsanlagen.

SRH AöR			
WERTSTOFFE, SPERRMÜLL UND PROBLEMSTOFFE AUF RECYCLINGHÖFEN (IN TONNEN)	2020	2021	2022
<b>Gesamt</b>	<b>111.663</b>	<b>101.476</b>	<b>93.316</b>
<b>Vorbereitung zur Wiederverwendung</b>	<b>1.247</b>	<b>753</b>	<b>1.122</b>
Stilbruch-Gebrauchtwaren	1.247	753 <sup>1</sup>	1.122
<b>Recycling</b>	<b>80.991</b>	<b>73.396</b>	<b>66.613</b>
Holz I-III	29.905	27.502	25.094
Holz IV	3.089	2.459	2.189
Schrott	5.614	4.894	4.538
E-Gerätesammlung SG 1-6	8.847	8.004	7.441
Reifen	463	331	314
Grünabfälle	21.463	19.909	17.560
Papier/Pappen/Kartonagen	5.457	5.203	4.665
Bauschutt	2.296	1.599	1.330
Baumischabfall	724	562	626
Textilien	1.280	1.281	1.338
Glas	613	577	527
Leichtverpackungen	404	368	321
Kabel/Metalle	190	165	160
Hartkunststoffe, Korken, CDs	647	542	511
<b>Sonstige Verwertung</b>	<b>26.754</b>	<b>24.883</b>	<b>23.261</b>
Sperrmüll zur thermischen Verwertung/Sortierung	21.305	19.908	18.516
Hausmüll	5.449	4.975	4.745
<b>Beseitigung</b>	<b>2.671</b>	<b>2.444</b>	<b>2.320</b>
Problemstoffe	2.671	2.444	2.320

<sup>1</sup> Pandemiebedingt mussten die Gebrauchtwarenkaufhäuser von Ende Dezember 2020 bis Ende Mai 2021 geschlossen bleiben.

SRH AöR			
RECYCLINGSTOFFE AUF DEN RECYCLINGHÖFEN (IN PROZENT) <sup>1</sup>	2020	2021	2022
Recyclingstoffe auf den Recyclinghöfen	70,9	69,8	70,2

<sup>1</sup> inkl. Wiederverwendung, ohne Holz IV inkl. Berücksichtigung des Verwertungsweges.

## Sammlung der Abfälle

SAMMLUNG DER ABFÄLLE (ANZAHL)	SRH AöR			SRH Konzern	
	2020	2021	2022	2021	2022
Abfallsammelfahrzeuge	242	270	261	312	303
Sperrmüllabfuhr auf Bestellung	34.899	29.854	29.352		
Kund:innen auf den Recyclinghöfen	1.444.390	1.423.987	1.346.325		
Einsätze der Mobilien Problemstoffsammlung	771	900	882		

GEFÄSSBESTÄNDE UND LEERUNGEN NACH ABFALLART 2021 <sup>1</sup>	SRH AöR			
	Restmüll	Bioabfall	Altpapier	Gesamt
<b>Gestellter Bestand (Anzahl)</b>	<b>285.509</b>	<b>147.111</b>	<b>177.703</b>	<b>610.323</b>
Wöchentliche Leerungen (Anzahl)	310.270	77.207	69.341	456.818
Wöchentlich geleertes Volumen (in m <sup>3</sup> )	96.408	15.412	33.703	145.523
Veränderung des wöchentlich geleerten Volumens gegenüber dem Vorjahr (in Prozent)	0,9	4,3	3,9	1,9

<sup>1</sup> Werte zum Stichtag 31.12.2021. Bezieht sich auf Hausmüllgefäße 60-240 Liter, Müllgroßbehälter 500-1.100 Liter, ohne Unterflurbehälter.

GEFÄßBESTÄNDE UND LEERUNGEN NACH ABFALLART 2022 <sup>1</sup>	SRH AöR			
	Restmüll	Bioabfall	Altpapier	Gesamt
<b>Gestellter Bestand (Anzahl)</b>	<b>284.799</b>	<b>150.357</b>	<b>181.480</b>	<b>616.636</b>
Wöchentliche Leerungen (Anzahl)	307.504	79.479	72.504	459.487
Wöchentlich geleertes Volumen (in m <sup>3</sup> )	96.993	15.975	34.970	147.938
Veränderung des wöchentlich geleerten Volumens gegenüber dem Vorjahr (in Prozent)	1,0	3,6	3,3	1,8

<sup>1</sup> Werte zum Stichtag 31.12.2022. Bezieht sich auf Hausmüllgefäße 60-240 Liter, Müllgroßbehälter 500-1.100 Liter, ohne Unterflurbehälter.

## Reinigung

KEHRMASCHINEN (ANZAHL)	SRH AöR			SRH Konzern	
	2020	2021	2022	2021	2022
Große und kleine Kehrmaschinen	109	122	136	131	144

REINIGUNG UND REINIGUNGSSTRECKE	SRH Konzern		
	2020	2021	2022
<b>Gesamtstrecke zu reinigender Fahrbahnen (in km)</b>	<b>7.783</b>	<b>7.829</b>	<b>7.834</b>
Fahrbahnreinigung pro Woche <sup>1</sup>	5.808	6.004	6.006
<b>Gesamtstrecke zu reinigender Gehwege (in km)</b>	<b>3.266</b>	<b>3.267</b>	<b>3.282</b>
Gehwegreinigung pro Woche durch die SRH <sup>2</sup>	5.582	5.582	5.644
davon gebührenfrei (Erstattung durch die Freie und Hansestadt Hamburg)	2.076	2.077	2.110
davon gebührenpflichtig	3.506	3.505	3.535
<b>Gesamtzahl zu leerender Papierkörbe (Anzahl)</b>	<b>18.765</b>	<b>20.164</b>	<b>20.318</b>
Papierkorbleerungen pro Woche (Anzahl)	55.923	61.423	62.300
gereinigte Papierkörbe (Anzahl)	28.398	24.346	25.160
<b>zu reinigende Grünflächen (inkl. Spielplätze) (Anzahl)</b>	<b>3.007</b>	<b>3.052</b>	<b>3.070</b>
Reinigungsfläche Grünanlagen (in km <sup>2</sup> )	32	32	32

<sup>1</sup> Im Jahresmittel werden wöchentlich 40% der Gesamtstrecke gereinigt.

<sup>2</sup> Die Abweichung zwischen der wöchentlichen Reinigungsleistung (5.644 km) und der zu reinigenden Gehwegstrecke (3.282 km) ist in einer teilweise mehrmals pro Woche durchgeführten Reinigung begründet.

## Winter- und Sonderdiensteinsätze

WINTERDIENSTFAHRZEUGE (ANZAHL)	SRH AöR			SRH Konzern	
	2020	2021	2022	2021	2022
Winterdienstfahrzeuge über 12 t	34	34	34	37	37

WINTERDIENSTEINSÄTZE NACH ART (ANZAHL)	SRH AöR		
	2020/2021	2021/2022	2022/2023
<b>Gesamt</b>	<b>1.581</b>	<b>788</b>	<b>734</b>
davon Volleinsätze (Streuen, ganz Hamburg)	21	9	13
davon Räumeeinsätze (Räumen, ganz Hamburg)	2	0	0
davon stadtteilbezogene Einsätze (Streuen und Räumen, lokal)	22	7	21
davon Einzeleinsätze (verschiedene, punktuell)	1.536	772	700

SONDERDIENSTEINSÄTZE	SRH A&R		
	2020	2021	2022
Einsätze des Verkehrssicherungsdienstes (Anzahl)	1.205	1.437	1.428
Entsorgung von Ölbindemittel nach Verkehrsunfällen oder technischen Defekten (in Tonnen)	35	41	34
Graffiti-Entfernung in Tunnelanlagen (Anzahl)	880	835	862
Entfernte Fahrräder (Anzahl)	5.773	3.600	4.130

## Toiletten

ÖFFENTLICHE TOILETTEN	SRH Konzern		
	2020	2021	2022
Öffentliche Toiletten in der Zuständigkeit der SRH (Anzahl)	132	134	139
Barrierefreie Toiletten <sup>1</sup> (Prozent)	55	56	66
Genderneutrale Toiletten (Prozent)	44	52	65

<sup>1</sup> Bezugsgröße: neu gebaute Toiletten und Altbauten, bei denen durch Sanierungen Barrierefreiheit möglich ist.

# UMWELT, KLIMA UND RESSOURCEN

## Circular Economy

GESAMMELTE ABFÄLLE ZUR WIEDERVERWENDUNG	SRH Konzern		
	2020	2021	2022
<b>Sammelmengen wiederverwendbarer Abfälle insgesamt (Gebrauchtwarenkaufhaus Stilbruch) (Einzelstücke)</b>	<b>453.840</b>	<b>286.782<sup>1</sup></b>	<b>451.337</b>
<b>Sammelmengen wiederverwendbarer Abfälle insgesamt (Gebrauchtwarenkaufhaus Stilbruch) (in m³)</b>	<b>29.890</b>	<b>15.628</b>	<b>27.408</b>
davon Anlieferung auf den Recyclinghöfen (in m³)	13.999	8.548	12.568
davon Anlieferung bei Stilbruch (in m³)	12.445	6.405	13.683
davon aus der schonenden Sperrmüllsammlung (in m³)	3.284	631	1.023
davon aus eigener Abholung und Haushaltsauflösungen (in m³)	162	44	134

<sup>1</sup> Pandemiebedingt mussten die Gebrauchtwarenkaufhäuser von Ende Dezember 2020 bis Ende Mai 2021 geschlossen bleiben.

## Fuhrpark

FAHRZEUGE (ANZAHL)	SRH AöR			SRH Konzern	
	2020	2021	2022	2021	2022
<b>Fahrzeuge insgesamt (mit Straßenzulassung)</b>	<b>984</b>	<b>1.024</b>	<b>1.030</b>	<b>1.126</b>	<b>1.127</b>
mit alternativen Antrieben <sup>1</sup>	121	138	178	142	183
mit konventionellen Antrieben <sup>2</sup>	863	886	852	984	944
<b>Fahrzeuge und Geräte insgesamt (ohne Straßenzulassung)</b>	<b>92</b>	<b>93</b>	<b>93</b>	<b>116</b>	<b>119</b>
mit alternativen Antrieben <sup>1</sup>	31	32	33	45	49
mit konventionellen Antrieben <sup>2</sup>	61	61	60	71	70
<b>E-Fahrräder</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>7</b>

<sup>1</sup> Elektro, Hybrid, Wasserstoff.

<sup>2</sup> Diesel, Otto, Gas.

KFZ-BESTAND NACH EURO-NORM (ANZAHL)	SRH AÖR			SRH Konzern	
	2020	2021	2022	2021	2022
<b>Systemmüllfahrzeuge</b>	<b>213</b>	<b>231</b>	<b>220</b>	<b>273</b>	<b>262</b>
davon alternative Antriebe	0	1	0	1	0
davon EURO-VI-Norm ab Baujahr 2014	108	141	148	162	173
davon EURO-V-Norm ab Baujahr 2008	104	88	72	107	89
davon EURO-IV-Norm ab Baujahr 2005	1	1	0	1	0

## Energieerzeugung

ABGEGEBENE ENERGIE (IN MWH)	SRH Konzern		
	2020	2021	2022
<b>Gesamt</b>	<b>1.505.243</b>	<b>1.505.623</b>	<b>1.271.315</b>
davon Dampf- und Fernwärme	1.335.636	1.343.346	1.116.835 <sup>1</sup>
davon Strom	155.682	150.713	143.720
davon Biomethan	10.264	9.049	9.102
davon weitere EEG-Anlagen (Fotovoltaik, Windkraft, Deponiegas)	3.662	2.515	1.658

<sup>1</sup> Aufgrund eines Brandschadens waren Linie 1 und 2 der MVB zeitweise nicht im Betrieb.

## Energieverbrauch

EINGEKaufTE ENERGIE (IN MWH)	SRH Konzern		
	2020	2021	2022
Strom	20.704	21.812	19.095
Wärme	2.010	2.177	1.764
Dampf	2.354	2.813	2.367
<b>Brennstoffe</b>			
Erdgas	40.342	42.107	36.886
Flüssiggas	35	30	40
Heizöl	3.407	4.971	5.714
<b>Kraftstoffe</b>			
Diesel	64.102	65.667	58.401
Benzin	640	628	511

## Emissionen

DIREKTE UND INDIREKTE EMISSIONEN (IN TONNEN CO <sub>2</sub> e)	SRH Konzern		
	2020	2021	2022
<b>Gebäude &amp; Anlagen<sup>1</sup></b>	<b>9.075</b>	<b>8.814</b>	<b>7.736</b>
Scope 1	7.335	7.665	6.722
Scope 2	1.740	1.149	1.014
<b>Fuhrpark</b>	<b>14.671</b>	<b>15.031</b>	<b>13.357</b>
Scope 1	14.671	15.031	13.357
Scope 2	0	0	0
<b>Behandlungsprozesse</b>	<b>338.838</b>	<b>337.178</b>	<b>299.023</b>
Scope 1	338.838	337.178	299.023

<sup>1</sup> inkl. Stützbrenner und Hilfsdampferzeuger.

WESENTLICHE INDIREKTE EMISSIONEN (SCOPE 3) (IN TONNEN CO <sub>2</sub> e)	SRH Konzern		
	2020	2021	2022
Externe Abfallbehandlung	50.502	41.728	48.392
Produzierter Abfall und Abwasser	111	113	64
Eingekaufte Waren und Dienstleistungen <sup>1</sup>	35.069	52.157	37.488
Flugreisen	4	0	15

<sup>1</sup> soweit Daten vorhanden.

VERMIEDENE EMISSIONEN (IN TONNEN CO <sub>2</sub> e)	SRH Konzern		
	2020	2021	2022
<b>Gesamt</b>	<b>488.405</b>	<b>482.179</b>	<b>429.875</b>
aus Energieerzeugung	448.304	447.309	392.470
aus Verkauf von Gebrauchsgütern	6.307	3.968	6.569
aus Sekundärrohstoffen <sup>1</sup>	33.794	30.902	30.837

<sup>1</sup> Nicht enthalten sind gesammelte Wertstoffe, die einer externen Behandlung zugeführt werden (z. B. Papier, Pappen und Kartonagen (PPK) und Gelbe Hamburger Wertstofftonne (HWT)).

## Eigene Abfälle

ABFÄLLE (AUSGELIEFERTE JAHRESMENGEN) (IN TONNEN)	SRH Konzern		
	2020	2021	2022
<b>SRH AöR</b>			
<b>Abfälle aus Kfz-Werkstätten insgesamt<sup>1</sup></b>	<b>42</b>	<b>44</b>	<b>41</b>
davon feste Abfälle	13	12	14
davon flüssige Abfälle	29	32	27
<b>Abfälle aus Abscheider- und sonstigen Abwasserbehandlungsanlagen</b>	<b>977</b>	<b>903</b>	<b>785</b>
<b>MVB</b>			
Stäube	14.266	13.622	11.242
Feine Bettasche	5.924	5.151	4.686
Grobe Bettasche	3.971	4.361	4.971
Calciumchloridsalze	528	619	550
Reinigungsrückstände	461	420	436
<b>MVR</b>			
Kesselstaub	4.226	4.508	4.580
Filterstaub	4.226	4.508	4.580
Mischsalze	2.129	2.590	2.021

<sup>1</sup> Zum Beispiel Altöl, Hydrauliköl, Kühler-, Bremsflüssigkeit, Ölfilter, Lösungsmittelgemische.

## Wasser und Abwasser

WASSERNUTZUNG (IN KUBIKMETER)	SRH AöR			SRH Konzern <sup>1</sup>	
	2020	2021	2022	2021	2022
<b>Wasserentnahme (in m<sup>3</sup>)</b>	<b>92.305</b>	<b>89.343</b>	<b>99.909</b>	<b>28.832.298</b>	<b>26.199.252</b>
Oberflächenwasser					
Regen-/Prozesswasser <sup>2</sup>	/	/	/	189.962	142.930
Wasserentnahme Tiefstackkanal und Elbe	/	/	/	28.416.980	25.850.857
Grundwasser					
Brunnenwasser	34.810	36.952	30.291	36.952	30.291
Wasser von Dritten					
Trinkwasser	57.495	52.391	69.618	77.535	88.974
Kondensat	/	/	/	110.869	86.200
<b>Wasserrückführung an Dritte (in m<sup>3</sup>)</b>	<b>65.089</b>	<b>64.760</b>	<b>82.751</b>	<b>27.987.855</b>	<b>25.467.542</b>
Oberflächenwasser	/	/	/	27.911.922	25.356.616
Wasser von Dritten	65.089	64.760	82.751	75.933	110.926
<b>Wasserverbrauch (in m<sup>3</sup>)</b>	<b>19.953</b>	<b>16.844</b>	<b>17.158</b>	<b>836.704</b>	<b>731.710</b>
<b>Wiederverwendetes Wasser (in m<sup>3</sup>)</b>	<b>7.263</b>	<b>7.739</b>	<b>8.422</b>	<b>7.739</b>	<b>8.422</b>
Anteil wiederverwendeten Wassers an der Wasserentnahme (in Prozent)	7,9	8,7	8,4	0,0	0,0

<sup>1</sup> In den Daten für den SRH Konzern sind die SRH AöR, MVB und MVR enthalten.

<sup>2</sup> Bei der SRH AöR wird der Verbrauch von Regenwasser nicht separat erfasst. Regenwasser von Dachflächen wird für die Lkw-Waschstraßen und von Kehrmaschinen zur Befeuchtung der Straßen genutzt.

## Biodiversität

BEGRÜNTE DÄCHER	SRH AöR			SRH Konzern	
	2020	2021	2022	2021	2022
Gesamtfläche (in m <sup>2</sup> )	10.550	10.550	11.005	22.767	23.222
begrünte Dächer (Anzahl)	16	16	17	34	35

# PERSONAL

## Beschäftigte\*

BESCHÄFTIGTE <sup>1</sup>	SRH AöR			SRH Konzern	
	2020	2021	2022	2021	2022
<b>Beschäftigte insgesamt (Anzahl)</b>	<b>3.397</b>	<b>3.427</b>	<b>3.550</b>	<b>4.017</b>	<b>4.170</b>
davon männlich	2.860	2.886	2.981	3.360	3.477
davon weiblich	537	541	569	657	693
<b>Gewerbliche Beschäftigte (Anzahl)</b>	<b>2.523</b>	<b>2.539</b>	<b>2.634</b>	<b>2.981</b>	<b>3.083</b>
Anteil an Gesamtbelegschaft (in Prozent)	74	74	74	74	74
davon männlich	70	70	70	69	69
davon weiblich	4	4	4	5	5
<b>Kaufmännisch/technische Beschäftigte (Anzahl)</b>	<b>874</b>	<b>888</b>	<b>916</b>	<b>1026</b>	<b>1085</b>
Anteil an Gesamtbelegschaft (in Prozent)	26	26	26	26	26
davon männlich	14	14	14	14	14
davon weiblich	12	12	12	11	12
<b>Auszubildende (Anzahl)</b>	<b>52</b>	<b>48</b>	<b>53</b>	<b>60</b>	<b>62</b>
<b>Absolvent:innen eines Freiwilligen Ökologischen Jahres (FÖJ) (Anzahl)</b>	<b>9</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>8</b>	<b>9</b>

<sup>1</sup> Stichtag 31.12. des jeweiligen Jahres.

BESCHÄFTIGUNGSVERHÄLTNIS (ANZAHL) <sup>1</sup>	SRH AöR			SRH Konzern	
	2020	2021	2022	2021	2022
<b>Festangestellte Beschäftigte insgesamt</b>	<b>3.246</b>	<b>3.356</b>	<b>3.467</b>	<b>3.932</b>	<b>4.065</b>
davon männlich	2.750	2.834	2.918	3.297	3.394
davon weiblich	496	522	549	635	671
<b>Beschäftigte mit befristeten Arbeitsverträgen</b>	<b>151</b>	<b>89</b>	<b>76</b>	<b>98</b>	<b>92</b>
davon männlich	110	69	56	75	71
davon weiblich	41	20	20	23	21
<b>Teilzeitbeschäftigte</b>	<b>609</b>	<b>622</b>	<b>514</b>	<b>719</b>	<b>628</b>
davon männlich	420	428	321	470	374
davon weiblich	189	194	193	249	254
<b>Beschäftigte mit nicht festgelegten Arbeitszeiten</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Beschäftigte, die keine Angestellten sind</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>

<sup>1</sup> Angaben ohne Praktikant:innen, Auszubildende, ruhende Arbeitsverhältnisse und Absolvent:innen eines Freiwilligen Ökologischen Jahres (FÖJ).

\* Für die Personalkennzahlen wurden die Geschlechter männlich, weiblich und divers erhoben. Da niemand der Beschäftigten divers als Geschlecht angegeben hat, werden die Kennzahlen im Folgenden nur für das weibliche und männliche Geschlecht aufgeführt.

## Neueinstellungen und Abgänge

NEU EINGESTELLTE BESCHÄFTIGTE NACH GESCHLECHT <sup>1</sup>	SRH AöR			SRH Konzern	
	2020	2021	2022	2021	2022
<b>Gesamtzahl</b>	<b>292</b>	<b>226</b>	<b>371</b>	<b>295</b>	<b>490</b>
<b>Anteil an der Gesamtbelegschaft (in Prozent)</b>	<b>8,6</b>	<b>6,6</b>	<b>10,5</b>	<b>7,4</b>	<b>11,8</b>
männlich	7,0	5,1	8,2	5,7	9,0
weiblich	1,6	1,5	2,3	1,6	2,7

<sup>1</sup> Angaben ohne Absolvant:innen eines Freiwilligen Ökologischen Jahres (FÖJ).

NEU EINGESTELLTE BESCHÄFTIGTE NACH ALTER (IN PROZENT) <sup>1</sup>	SRH AöR			SRH Konzern	
	2020	2021	2022	2021	2022
unter 25 Jahre	12,3	23,9	14,0	20,7	15,5
25–44 Jahre	50,0	60,2	67,9	57,3	62,9
45–64 Jahre	37,3	15,9	16,7	21,7	20,2
über 64 Jahre	0,3	0,0	1,3	0,3	1,4

<sup>1</sup> Angaben ohne Absolvant:innen eines Freiwilligen Ökologischen Jahres (FÖJ).

ABGÄNGE NACH GESCHLECHT <sup>1</sup>	SRH AöR			SRH Konzern	
	2020	2021	2022	2021	2022
<b>Gesamtzahl</b>	<b>189</b>	<b>199</b>	<b>257</b>	<b>272</b>	<b>349</b>
<b>Anteil an der Gesamtbelegschaft (in Prozent)</b>	<b>5,6</b>	<b>5,8</b>	<b>7,2</b>	<b>6,8</b>	<b>8,4</b>
männlich	4,7	4,3	5,8	4,9	6,5
weiblich	0,9	1,4	1,4	1,8	1,9

<sup>1</sup> Angaben ohne Absolvant:innen eines Freiwilligen Ökologischen Jahres (FÖJ).

ABGÄNGE NACH ALTER (IN PROZENT) <sup>1</sup>	SRH AöR			SRH Konzern	
	2020	2021	2022	2021	2022
unter 25 Jahre	15,3	15,2	12,1	13,3	14,9
25–44 Jahre	35,4	30,3	40,5	34,4	40,7
45–64 Jahre	42,9	44,4	38,1	43,2	36,7
über 64 Jahre	6,3	10,1	9,3	9,2	7,7

<sup>1</sup> Angaben ohne Absolvant:innen eines Freiwilligen Ökologischen Jahres (FÖJ).

## Diversität und Chancengleichheit

VIELFALT (IN PROZENT) <sup>1</sup>	SRH AöR			SRH Konzern	
	2020	2021	2022	2021	2022
Frauenanteil	15,7	16,0	15,9	16,3	16,6
Beschäftigte ohne deutsche Staatsangehörigkeit	8,8	9,1	9,8	9,5	10,1
Schwerbehinderte Beschäftigte	8,2	7,7	7,4	7,0	6,7

<sup>1</sup> Stichtag 31.12. des jeweiligen Jahres. Der Anteil der Beschäftigten ohne deutsche Staatszugehörigkeit beinhaltet nicht die Absolvent:innen eines Freiwilligen Ökologischen Jahres (FÖJ).

ALTERSSTRUKTUR (IN PROZENT) <sup>1</sup>	SRH AöR			SRH Konzern	
	2020	2021	2022	2021	2022
unter 25 Jahre	2,6	2,2	1,9	2,2	2,2
25–44 Jahre	39,0	40,5	42,7	40,1	41,9
45–64 Jahre	58,0	56,8	54,7	57,1	55,0
über 64 Jahre	0,4	0,6	0,7	0,7	0,8

<sup>1</sup> Angaben ohne Praktikant:innen, Azubis und Absolvent:innen eines Freiwilligen Ökologischen Jahres (FÖJ).

FAMILIE UND BERUF (ANZAHL)	SRH AöR			SRH Konzern	
	2020	2021	2022	2021	2022
<b>Inanspruchnahme der Elternzeit</b>	<b>79</b>	<b>96</b>	<b>123</b>	<b>99</b>	<b>131</b>
davon männlich	47	66	79	69	85
davon weiblich	32	30	44	30	46
<b>Beschäftigte, die nach der Elternzeit zurückkehrten</b>	<b>57</b>	<b>67</b>	<b>84</b>	<b>72</b>	<b>88</b>
davon männlich	42	54	64	57	65
davon weiblich	15	13	20	15	20
<b>Beschäftigte, die 12 Monate nach ihrer Rückkehr an den Arbeitsplatz noch beschäftigt waren</b>	<b>54</b>	<b>66</b>	<b>119</b>	<b>68</b>	<b>123</b>
davon männlich	42	53	76	55	80
davon weiblich	12	13	43	13	43

## Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz

KRANKENSTAND, ARBEITSUNFÄLLE UND TODESFÄLLE <sup>1</sup>	SRH AöR		
	2020	2021	2022
Krankenstand gewerbliche Beschäftigte (in Prozent)	8,2	7,8	9,9
Krankenstand kaufmännische/ technische Beschäftigte (in Prozent)	3,9	3,3	5,1
Anzeigespflichtige Arbeitsunfälle pro 100 Beschäftigte	6,4	6,0	5,1
Todesfälle (Anzahl)	0	0	0

<sup>1</sup> Krankenstand ohne Langzeitkranke.

LEISTUNGEN DES ARBEITSMEDIZINISCHEN DIENSTES (ANZAHL)	SRH AöR			SRH Konzern	
	2020	2021	2022	2021	2022
Untersuchungen nach arbeitsmedizinischer Vorsorgeverordnung	306	289	1.342	529	1.583
Sonstige ärztliche Untersuchungen	361	365	1.173	477	1.300
Schutzimpfungen	768	2.456	1.136	2.859	1.288

## Weiterbildung

MITARBEITERENTWICKLUNG (ANZAHL)	SRH AöR		
	2020	2021	2022
<b>Seminare</b>	<b>552</b>	<b>659</b>	<b>704</b>
davon intern	261	220	214
davon extern	291	439	490
<b>Teilnehmende an Seminaren</b>	<b>2.498</b>	<b>3.039</b>	<b>2.362</b>
<b>Mitarbeitertage für Seminare</b>	<b>3.123</b>	<b>3.612</b>	<b>2.892</b>
<b>Durchschnittliche Stundenzahl der Weiterbildungen pro Jahr und beschäftigter Person</b>	<b>/</b>	<b>8,4</b>	<b>5,3</b>
<b>Insgesamt aufgewendete Stunden für Weiterbildungen</b>	<b>/</b>	<b>28.773</b>	<b>18.795</b>

## Vergütung

VERHÄLTNIS DER JAHRESGESAMTVERGÜTUNG <sup>1</sup>	SRH AöR		
	2020	2021	2022
Mittleres Niveau der Jahresgesamtvergütung aller Beschäftigten im Verhältnis der Jahresgesamtvergütung der/ des höchstbezahlten Mitarbeitenden (in Prozent)	14,42	14,50	14,30

<sup>1</sup> Ohne Beschäftigte unter 450 € Jahresgesamtvergütung.

## Mitarbeitendenmobilität

MOBILITÄT <sup>1</sup>	SRH AöR			SRH Konzern	
	2020	2021	2022	2021	2022
Inanspruchnahme des ÖPNV Tickets (Anteil der Beschäftigten in Prozent)	26,0	23,5	21,0	23,7	21,4

<sup>1</sup> Angaben ohne Absolvent:innen eines Freiwilligen Ökologischen Jahres (FÖJ).

## **Impressum**

### **Herausgeberin**

Stadtreinigung Hamburg  
Anstalt des öffentlichen Rechts  
Bullerdeich 19, 20537 Hamburg  
Telefon: (040) 25760  
E-Mail: [info@stadtreinigung.hamburg](mailto:info@stadtreinigung.hamburg)

[www.stadtreinigung.hamburg](http://www.stadtreinigung.hamburg)

[www.facebook.com/stadtreinigunghamburg](https://www.facebook.com/stadtreinigunghamburg)

[www.x.com/srhnews](https://www.x.com/srhnews)

[www.instagram.com/stadtreinigung.hamburg](https://www.instagram.com/stadtreinigung.hamburg)

[www.xing.com/pages/stadtreinigunghamburg](https://www.xing.com/pages/stadtreinigunghamburg)

[de.linkedin.com/company/stadtreinigung-hamburg](https://de.linkedin.com/company/stadtreinigung-hamburg)

### **Kontakt Nachhaltigkeit**

Referentin für Nachhaltigkeit: Johanna Clausen  
E-Mail: [nachhaltigkeit@stadtreinigung.hamburg](mailto:nachhaltigkeit@stadtreinigung.hamburg)  
[www.nachhaltigkeitsbericht.stadtreinigung.hamburg](http://www.nachhaltigkeitsbericht.stadtreinigung.hamburg)

### **Gestaltungskonzept, Layout und Illustration**

loveto GmbH – Agentur für Markenentwicklung und Design,  
[www.loveto.de](http://www.loveto.de)

-  [www.stadtreinigung.hamburg](http://www.stadtreinigung.hamburg)
-  [www.facebook.com/stadtreinigunghamburg](https://www.facebook.com/stadtreinigunghamburg)
-  [www.x.com/srhnews](https://www.x.com/srhnews)
-  [www.instagram.com/stadtreinigung.hamburg](https://www.instagram.com/stadtreinigung.hamburg)
-  [www.xing.com/pages/stadtreinigunghamburg](https://www.xing.com/pages/stadtreinigunghamburg)
-  [de.linkedin.com/company/stadtreinigung-hamburg](https://de.linkedin.com/company/stadtreinigung-hamburg)