

Unterstützung bei der Angebotsabgabe durch den Systemhersteller

In Ergänzung unserer Hinweise zu "Technische Voraussetzungen und Modalitäten der Ausschreibungsteilnahme bei elektronischen Vergabeverfahren über die Vergabepattform RIB", hat der Bieter folgende weitere Möglichkeiten der Unterstützung durch den Systemhersteller:

- Fragen stellen per Email
(kostenfrei)
- Fragen / Hilfestellung per Hotline 09001-144330
(kostenpflichtig, derzeit 1,95 Euro / Minute)
- Onlinetraining (ist per E-mail zu beantragen und ein Termin zu vereinbaren)
Kosten für den Bieter derzeit 69,00 Euro / Stunde)
- Verschiedene Informationen unter: <https://www.vergabe.rib.de/hilfe>
- Grundsätzlich finden Sie Hilfe zur elektronischen Angebotsabgabe unter:
http://meinauftrag.rib.de/hilfe/mit_avasign.html