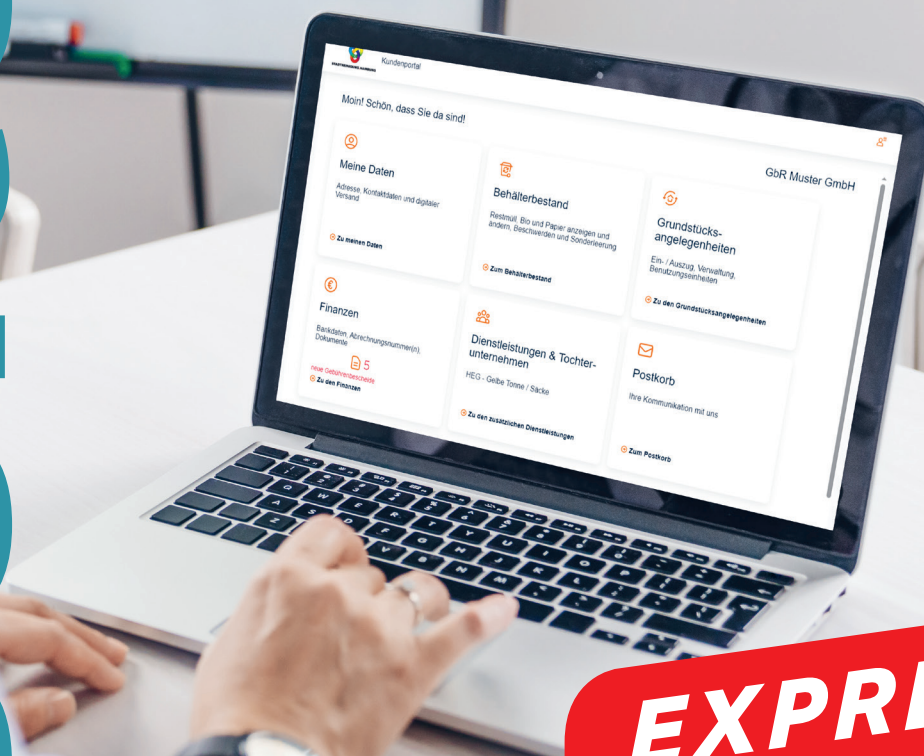


es ist leicht



EXPRESS

Arbeitsabläufe effizienter gestalten, Ressourcen schonen – immer mehr Unternehmen aus der Wohnungswirtschaft entdecken die Vorteile des Online-Kundenportals der Stadtreinigung Hamburg

**Ihr Gegenüber für effiziente
Entsorgungslösungen**

SRH-Kundenportal Fast Lane mit Extrakomfort

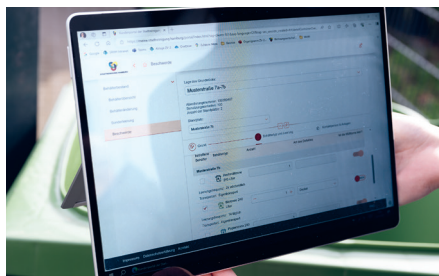
Mit dem Online-Kundenportal der Stadtreinigung Hamburg sind Vermietungen und Hausverwaltungen klar im Vorteil. Das innovative Tool wird laufend weiterentwickelt, bietet umfangreiche Funktionen und macht die Wege zur SRH noch kürzer und schneller – sogar für externe Dienstleister.



Neuestes Feature: Auch die gelben Wertstoffbehälter wurden jetzt ins Kundenportal integriert und lassen sich noch leichter verwalten.

Intelligente und zeitgemäße Rechteverwaltung

Bei der Entwicklung des SRH-Kundenportals stand vor allem der frei konfigurierbare Funktionsumfang für verschiedene Nutzungsrechte im Mittelpunkt, was den Einsatz im Alltag noch einfacher macht. So lassen sich einzelne Liegenschaften einrichten, der Zugriff auf sensible Daten oder Bestellmöglichkeiten einschränken und sogar externe Dienstleister sicher einrichten. Das ermöglicht Hausverwaltungen maximale Transparenz und eine zuverlässige Kostenkontrolle – sicher, datenschutzkonform und praxisorientiert.



Montagsmorgen, kurz nach 7 Uhr: Die Objektleiterin einer Hamburger Wohnanlage inspiziert zum Wochenstart die Standplätze und entdeckt dabei einen defekten Abfallbehälter. Ein kurzer Griff zum Tablet, das SRH Online-Kundenportal aufgerufen und schon ist ein neuer Behälter bestellt. Besonderer Vorteil: Dank der digitalen Vernetzung landet der Auftrag direkt und ohne Umwege in der Disposition. So werden schon am nächsten Tag die Behälter ausgetauscht; die störungsfreie Entsorgung ist sichergestellt. Solche und viele andere Situationen sind gute Beispiele dafür, wie sich das Kundenportal im Alltag bewährt – und die Gründe, warum bereits mehr als ein Drittel der Kunden das digitale Angebot der SRH nutzt. Von Bestandsübersichten über Meldungen nicht geleerter Behälter bis hin zu Bestellungen und natürlich das Abrufen der digitalen Gebührenbescheide: Das Portal ist aus dem Alltag vieler Hausverwaltungen nicht mehr wegzudenken.



„Das Kundenportal ist für uns eine Erleichterung.“

Lena-Marie Prohl

Die gelernte Immobilienkauffrau und -technikerin betreut bei der Baugenossenschaft Fluwog-Nordmark rund 1.000 Wohneinheiten und setzt dabei vor allem auf die Vorteile des SRH-Kundenportals.

Alle Funktionen auf einen Blick

- Behältermeldungen
- Sonderleerungen beauftragen
- Gelbe Tonne, Gelbe Säcke und Schlüsseltresor
- Benutzungseinheiten aktualisieren
- Eigentums- und Verwaltungswechsel
- Digitale Gebührenbescheide
- Behälterbestand einsehen und ändern
- Erstbezug neuer Grundstücke
- Kommunikation
- Pflege persönlicher Daten
- SEPA-Lastschriftmandate erteilen oder ändern

Hier geht es zum Anwendungsvideo

Überzeugen Sie sich von den Vorteilen: Unser Anwendungsvideo zeigt Ihnen, wie das Tool den Arbeitsalltag erleichtert. Weitere Fragen zu den einzelnen Funktionen beantwortet das Team Wohnungswirtschaft gern – per Videocall oder persönlich.



IMPRESSUM

Herausgeberin:

Stadtreinigung Hamburg
Bullerdeich 19 • 20537 Hamburg
040 / 25 76 0
vertrieb@stadtreinigung.hamburg
stadtreinigung.hamburg

Redaktion:

Kay Goetze (verantwortlich)
und Michaela Seidel

Gestaltung:

mlv werbung GmbH

Erscheinungstermin:

März 2024